

# **ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «IDC-МОНИТОРИНГ»**

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Публичные условия (далее – ПУ) разработаны в соответствии с действующим законодательством ПМР и регулируют отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» (далее – Оператор) и пользователем услуги «IDC-Мониторинг» (далее – Абонент).

1.2. Предоставление услуги «IDC-Мониторинг» осуществляется на платной, коммерческой основе. Абонент обязуется оплачивать услугу «IDC-Мониторинг», предоставляемую Оператором.

1.3. Настоящие ПУ являются публичной офертой (предложением) любому юридическому лицу (в том числе частному предпринимателю) на предоставление услуги «IDC-Мониторинг» (далее – Услуги).

В соответствии со статьей 455 ГК ПМР, безусловным принятием (акцептом) настоящих ПУ является оформление заявителем абонентского заказа Услуги путем его соответствующего подписания и оплата Услуги. С момента подписания заказа и оплаты Абонентом Услуги настоящие ПУ носят обязательный характер для Абонента и Оператора.

1.4. Настоящие ПУ и тарифы на Услугу являются официальными документами Оператора. Действующая редакция каждого из этих документов поддерживается Оператором на web-сайте: [www.idc.md](http://www.idc.md).

## **II. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ. ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ**

2.1. Услуга является услугой электросвязи индивидуального радиопоиска (отслеживание местоположения подвижных и стационарных объектов) среди прочих услуг мобильной сети. При предоставлении Услуги Оператором обеспечивается получение, размещение и хранение в информационной системе (сервере) Оператора информационных ресурсов, связанных с местоположением объектов Абонента с возможностью получения информационных ресурсов по запросу Абонента.

Услуга предоставляется посредством программно-аппаратного комплекса Оператора, который позволяет Абоненту осуществлять контроль местоположения и перемещения транспортных средств, скоростного режима, показаний различных датчиков в режиме реального времени.

2.2. На транспортное средство Абонента устанавливается GPS-трекер, приобретаемый Абонентом у Оператора, который в режиме «online» определяет по сигналам навигационных GPS-спутников местоположение, скорость и направление движения транспортного средства. К GPS-трекеру можно подключить дополнительное оборудование (датчики) для контроля параметров или выполнения различных действий (при наличии соответствующей технической возможности, в зависимости от типа, модели транспортного средства).

При поступлении от Абонента заказа на предоставление доступа к Услуге:

2.2.1 Без установки дополнительного оборудования (датчиков) Абоненту выставляется счет на оплату GPS-трекера и абонентской платы за текущий месяц.

2.2.2. С установкой дополнительного оборудования (датчика):

2.2.2.1 Организацией (техническим партнером) определяется техническая возможность установки дополнительного оборудования (датчика) на транспортное средство Абонента;

2.2.2.2 При наличии технической возможности Абоненту выставляется счет на оплату GPS-трекера, дополнительного оборудования (датчика) и абонентской платы за текущий месяц;

2.2.2.3 При отсутствии технической возможности Абоненту сообщается о том, что Услуга может быть предоставлена только без установки дополнительного оборудования (датчика).

2.3. В определенный интервал времени (по умолчанию интервал, равный 5 сек.) GPS-трекер всю собранную информацию передает на сервер Оператора посредством беспроводных каналов связи мобильной сети Оператора. Если в данный момент нет доступа к каналу связи, то данные сохраняются в памяти GPS-трекера (объем памяти зависит от модели трекера) и накапливаются там до момента восстановления связи, затем происходит их отправка на сервер Оператора.

2.4. На сервере Оператора информация преобразуется и хранится в удобной для восприятия Абонентом форме: в виде отчетов (текста, таблиц, графиков). Срок хранения информации зависит от условий обслуживания, выбранных Абонентом.

2.5. Абонент с компьютера или мобильного устройства (планшет, смартфон) по сети Интернет получает авторизованный доступ к серверу Оператора (посредством WEB-браузера или приложения Android /Apple iOS) и может в режиме реального времени на электронной карте контролировать движение транспортного средства, просматривать отчеты.

### **III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

3.1. Услуга на первоначальном этапе внедрения предоставляется только юридическим лицам и предпринимателям без образования юридического лица.

Для организации доступа к Услуге и принятия настоящих ПУ Абонент оформляет соответствующий Заказ (по форме согласно Приложению №1 к ПУ).

Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуги в случае отсутствия технической возможности и/или при наличии у Абонента непогашенной задолженности перед Оператором.

3.2. Услуга предоставляется посредством GPS-трекеров (в комплекте с картой USIM), дополнительного оборудования (датчиков), приобретаемых у Оператора. При реализации Оператором GPS-трекеров и датчиков на них устанавливается гарантийный срок в соответствии с условиями, установленными Оператором.

3.3. В состав Услуги не входят работы по монтажу GPS-трекеров, монтажу/настройке дополнительного оборудования (датчиков). Монтаж GPS-трекеров, монтаж/настройка дополнительного оборудования (датчиков) производятся рекомендуемыми Оператором организациями (техническими партнерами), с которыми заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве.

Сроки монтажа GPS-трекера, монтажа/настройки дополнительного оборудования (датчиков) оговариваются Абонентом самостоятельно с техническими партнерами Оператора и определяются в зависимости от количества транспортных средств и объема работ.

3.4. Зона ответственности Оператора за работоспособность Услуги и возможность передачи сигнала GPS-трекеров ограничивается заявленной Оператором зоной уверенного покрытия сети мобильной сети Оператора. Возможность предоставления услуг за пределами данной зоны определяется наличием соответствующей технической возможности роуминг-партнёров Оператора.

### **IV. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА**

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Услугу в соответствии с настоящими ПУ и тарифами, установленными Оператором, при наличии на лицевом счете Абонента денежных средств в сумме, достаточной для оплаты Услуги.

4.1.2. Обеспечить накопление и хранение информации, поступающей от GPS-трекеров Абонента на сервер Оператора, и предоставление доступа Абоненту к серверу с накопленными данными.

4.1.3. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Услуги 24 часа в сутки и 7 дней в неделю. Допускается временное прекращение предоставления Услуги в связи с проведением Оператором текущих профилактических работ на телекоммуникационном оборудовании и сети. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы наименьшей нагрузки. В случае превышения продолжительности технического перерыва либо сбоя в предоставлении Услуги по вине Оператора более трех суток подряд Оператор обязан произвести перерасчет абонентской платы, за исключением форс-мажорных обстоятельств и последствий действий третьих лиц.

4.1.4. Организовать консультации Абонента, службу технической поддержки Услуги;

4.1.5. Соблюдать тайну связи и не сообщать третьим лицам информацию об Абоненте и Услуге, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостанавливать предоставление Услуги в случае несвоевременной или неполной оплаты.

4.2.2. Прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке и/или применить штрафные санкции в случае самостоятельного изменения Абонентом настроек GPS-трекера, дополнительного оборудования (датчиков), повлекшее за собой сбой в работе оборудования Оператора.

4.2.3. Прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке без уведомления Абонента в случае нарушения им настоящих ПУ.

4.2.4. Прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке без уведомления Абонента в случае неоплаты им Услуги в течение 2-х месяцев. Дальнейшее пользование Услугой будет возможно после повторного оформления и оплаты Услуги.

4.3. Оператор не предоставляет Абоненту никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих ПУ. Оператор не несет ответственности:

4.3.1. За качество монтажа GPS-трекеров, монтажа/настройки дополнительного оборудования (датчиков) на транспорте Абонента, за их эксплуатацию Абонентом.

4.3.2. За любой прямой или косвенный ущерб Абоненту в связи с использованием или невозможностью использования Услуги. Все риски, связанные с использованием Услуги несет Абонент.

4.3.3. За любой прямой или косвенный ущерб третьим лицам в связи с использованием или невозможностью использования Абонентом Услуги.

4.3.4. За любые помехи, искажения, прерывания или задержки, происходящие во время работы Услуги, которые зависят от обстоятельств, не находящихся под контролем Оператора или вне зоны его технического обслуживания.

4.3.5. За функционирование и доступность Услуги при доступе Абонента к ней посредством сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность доступа Абонента к Услуге с приложений, узлов или серверов, которые временно или постоянно не доступны через сеть Интернет.

## **V. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**

5.1. Абонент обязуется:

5.1.1. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.

5.1.2. Использовать Услуги Оператора только легальным образом. Запрещается использование Услуг для целей, прямо не предусмотренных настоящими ПУ или противоречащих действующему законодательству ПМР.

5.1.3. Самостоятельно контролировать и ограничивать использование третьими лицами предоставляемых ему Услуг. Самостоятельно принимать надлежащие меры по сохранности регистрационных данных доступа к Услуге. В случае их утраты или иного разглашения третьим

лицам, обратиться к оператору за аннулированием прежних регистрационных данных и получения новых.

5.1.4. Не осуществлять оказание услуг третьим лицам посредством пользования предоставляемой, согласно настоящим ПУ, Услугой.

5.1.5. Своевременно и в полном объёме производить оплату Услуг.

5.1.6. При изменении Абонентом настроек GPS-трекера, дополнительного оборудования (датчиков), повлекшим за собой сбой в работе оборудования Оператора, оплатить Оператору штраф в сумме, эквивалентной 1000 долл. США, и возместить причиненный ущерб.

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. При надлежащем исполнении настоящих ПУ получать доступ к Услуге.

5.2.2. При отсутствии задолженности переоформить Услугу на другого пользователя (юридическое лицо).

5.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услугой.

## **VI. ТАРИФЫ И РАСЧЁТЫ**

6.1. Подключение и предоставление Услуг осуществляется по тарифам, установленным Оператором. Оператор вправе вводить разные условия обслуживания и тарифной политики в зависимости от условий пользования Услугой, в том числе при нахождении Абонента в зоне роуминга.

6.2. Информация о тарифах (тарифных планах) размещается на web-сайте оператора.

Оператор вправе изменять тарифы и порядок их применения. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право прекратить пользование Услугой. При этом Абонент обязан в письменном виде известить Оператора о решении прекратить пользование Услугой.

6.3. Оплата Услуг производится путем внесения Абонентом авансовых платежей на лицевой счет, открытый в системе расчетов Оператора. Моментом оплаты считается поступление средств на лицевой счет Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей и следит за положительным финансовым состоянием своего лицевого счета. Для доступности Услуги Абонент должен обеспечить на лицевом счете на 1-ое число месяца наличие денежных средств в сумме, достаточной для оплаты заказанной Услуги.

6.4. Начисления абонентской платы за Услугу начинаются со дня монтажа GPS-трекера, дополнительного оборудования (датчика) техническими специалистами организации-партнера.

При первоначальном подключении абонентская плата за текущий месяц рассчитывается пропорционально количеству дней до конца месяца.

6.5. Временное приостановление пользования Услугой по инициативе абонента не предусмотрено.

## **VII. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ**

7.1. Претензии Абонента по предоставляемой Услуге принимаются Оператором либо уполномоченным им лицом к рассмотрению только в письменном виде. Рассмотрение иных обращений Абонента осуществляется Оператором посредством технической поддержки Услуги.

7.2. Абонент и Оператор принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие при пользовании Услугами, были урегулированы путем переговоров.

7.3. В случае если Абонент и Оператор не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством, в судебных инстанциях ПМР.

7.4. Претензия Абонента по вопросам, вытекающим из пользования Услугой, может быть подана в течение шести месяцев с даты оказания Услуги. Письменный ответ на претензию должен быть дан в течение месяца со дня получения Оператором претензии.

## **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Абонент и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств и настоящих ПУ, если такое неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящих ПУ, Абонент и Оператор руководствуются действующим законодательством ПМР, условиями абонентского обслуживания и оказания услуг, установленными Оператором.

8.3. В случае принятия органами государственной власти и управления нормативных документов, регулирующих правовые отношения в области Услуг, настоящие ПУ подлежат изменению и до изменений действуют лишь в части, не противоречащей нормативным актам.

8.4. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе положения настоящих ПУ), публично уведомляя о таких изменениях на web-сайте Оператора. Продолжение обращения Абонента к Услугам и их оплата после такого уведомления будет рассматриваться как выражение согласия с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия данных изменений на web-сайте Оператора.