

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством и регулирует отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» и абонентом услуги «Бесплатный вызов».

Настоящий Порядок определяет правила и нормы, обязательные для СЗАО «Интерднестрком» (здесь и далее «Оператор») при исполнении Договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов». С момента подписания Договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов» настоящий Порядок обязателен также и для абонента услуги «Бесплатный вызов».

2. В настоящем Порядке, кроме общепризнанных используются нижеприведенные термины в следующем значении:

Услуга «Бесплатный вызов» представляет собой предоставление виртуального номера формата (0-800-XXXXX) абоненту услуги, что позволяет осуществлять бесплатные местные и междугородные вызовы по данному номеру пользователям местной телефонной сети СЗАО «Интерднестрком». Услуги (услуга), предоставляется Оператором абоненту согласно настоящему Порядку и условий договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов».

абонент ТфОП – физическое лицо или юридическое лицо, с которым Оператором заключен договор об оказании услуг местной телефонной сети с выделением для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации;

заявитель – лицо являющееся абонентом ТфОП, подавшее заявление на предоставление услуги «Бесплатный вызов»;

договор о предоставлении услуг «Бесплатный вызов» – договор, заключенный между абонентом и СЗАО «Интерднестрком», предметом которого является предоставление услуг «Бесплатный вызов» и соблюдение настоящего Порядка;

квитанция абонента ТфОП – единый платежный документ на оплату предоставленных абоненту ТфОП услуг, состоящий из двух частей: извещения и квитанции. На обеих частях платежного документа указаны реквизиты абонента ТфОП (плательщика) и Оператора, вид услуги, лицевые счета по услугам и сумма платежа, и за какой период она начислена, срок оплаты.

абонент услуги «Бесплатный вызов» – физическое или юридическое лицо (абонент ТфОП) с которым заключен договор о предоставлении услуг «Бесплатный вызов»

пользователь услуги «Бесплатный вызов» – пользователь местной телефонной сети, имеющий доступ к номерам услуги «Бесплатный вызов» стоимость вызовов на которые оплачивает абонент услуги «Бесплатный вызов».

3. Предоставление услуг «Бесплатный вызов» осуществляется на коммерческой основе. Для этой цели абонент принимает на себя обязательства оплачивать услуги, предоставляемые Оператором на основании заключенного Договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов», заключаемого в виде договора присоединения, в соответствии с настоящим Порядком.

4. Настоящий порядок является предложением неограниченному кругу абонентов ТфОП к заключению Договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов». Обязательства по соблюдению положений настоящего Порядка принимаются сторонами путем подписания Договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов».

II. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5. Для заключения договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов» заявителю необходимо подать соответствующее заявление (Приложение №1) в сервисный центр Оператора. В качестве заявителя должно выступать лицо (физическое или юридическое), являющееся абонентом ТфОП.

6. В случае задолженности заявителя за оказанные ему Оператором иные услуги электросвязи, Оператор имеет право отказать в заключении договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов» до погашения задолженности.

7. Договор о предоставлении услуг «Бесплатный вызов» (здесь и далее «Договор») (Приложение №2) является, согласно статье 445 ГК ПМР, договором присоединения. Условия Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты заявителем не иначе как путем присоединения к Договору в целом, а также соблюдения настоящего Порядка.

8. Договор составляется в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон и считается заключенным с момента подписания его заявителем. Оплата абонентом подключения услуги «Бесплатный вызов» и иных обязательных платежей производится в соответствии с действующими на момент заключения Договора тарифами.

Переоформление договора осуществляется за плату согласно тарифам, установленным Оператором.

9. Прекращение предоставления услуг «Бесплатный вызов» может носить характер временного приостановления и досрочного расторжения договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов» и возможно по инициативе любой из сторон в следующих случаях:

а) временное приостановление действия договора:

1) по инициативе абонента – в любое время при отсутствии задолженности перед Оператором по заявлению. Срок временного прекращения действия договора (приостановления действия) оговаривается абонентом в заявлении, но не может превышать 6 месяцев. При подаче заявления о приостановке действия договора в течение оплаченного авансом периода пользования услугами «Бесплатный вызов» Оператор производит перерасчет внесенных денежных средств, и высвобожденные денежные средства направляет на оплату других услуг электросвязи, оказанных данному абоненту ТфОП. Если абонент по истечении указанного им срока приостановки действия договора не подал заявление о возобновлении действия договора, Оператор расторгает договор об оказании услуг «Бесплатный вызов» в одностороннем порядке. В этом случае возобновление действия договора осуществляется за плату согласно тарифу за подключение услуги «Бесплатный вызов»;

2) по инициативе Оператора – в случае непоступления в срок, указанный в квитанции абонента ТфОП, на лицевой счет абонента ТфОП денежных средств по авансовой оплате следующего периода пользования услугами «Бесплатный вызов», либо просрочке оплаты выставленного счета абонента ТфОП, наличия задолженности на лицевом счете абонента ТфОП по другим услугам электросвязи, предоставляемым Оператором данному абоненту.

б) досрочное расторжение договора:

1) по заявлению абонента – в любое время при условии отсутствия задолженности перед Оператором по услугам электросвязи, оказываемым Оператором данному абоненту ТфОП, оказание услуг прекращается по истечении 5 дней после подачи заявления;

2) по инициативе Оператора – в случаях, указанных в настоящем Порядке, а также если абонент в течение 15 дней после истечения срока оплаты счета не погасил задолженность перед Оператором по каким-либо услугам, оказанным Оператором данному абоненту ТфОП.

10. Переоформление Договора на предоставление услуг «Бесплатный вызов» на другое лицо осуществляется на основании переоформления договора об оказании услуг местными телефонными сетями. В случае если новый заявитель не имеет прав на переоформление договора согласно требованиям Правил оказания услуг местными телефонными сетями, заключение договора о предоставлении услуг «Бесплатный вызов» производится на условиях, предусмотренных настоящим Порядком для нового подключения.

11. В случае переименования или реорганизации юридического лица – абонента услуг «Бесплатный вызов» изменение договора осуществляется на основании переоформления договора об оказании услуг местными телефонными сетями.

12. Вызов на виртуальный номер услуги «Бесплатный вызов» может производиться любым пользователем местной телефонной сети и мобильной сети Компании «Интерднестрком». В случае, когда пользователь услуги вызван с универсального таксофона, нет необходимости в использовании телефонной карточки.

13. Пользователю услуги «Бесплатный вызов» предоставляется гибкая система маршрутизации звонков по одному или более направлению, маршрутизация может производиться в зависимости от зоны происхождения звонка и/или времени его производства.

14. Оператор не предоставляет абоненту получение на виртуальный номер услуги «Бесплатный вызов», входящих международных вызовов.

15. Перечень услуг «Бесплатный вызов», которые Оператор может оказать потенциальному абоненту, определяется Оператором самостоятельно.

16. Перечень услуг «Бесплатный вызов», оказываемых Оператором непосредственно абоненту, определяется заявителем в его заявлении.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА

17. Права и обязанности Оператора:

- 1) оказывает услуги «Бесплатный вызов» согласно требованиям настоящего Порядка, условиям Договора и нормативным документам, регулирующим отношения в области электросвязи;
- 2) обеспечивает абоненту доступ к информации о состоянии лицевого счета;
- 3) выставляет абоненту счета за предоставленные услуги «Бесплатный вызов» согласно действующим тарифам, в срок не позднее 10 дней до дня оплаты услуг;
- 4) публикует в СМИ информацию об изменении действующих тарифов на услуги «Бесплатный вызов» не менее чем за 5 дней до их введения;
- 5) по письменному заявлению абонента:

– производит изменение перечня (номенклатуры) предоставляемых дополнительных услуг «Бесплатный вызов». В случае не поступления до 5 числа текущего месяца заявления об изменении номенклатуры предоставляемых услуг «Бесплатный вызов», они автоматически переносятся на месяц на прежних условиях в полном объеме.

– приостанавливает предоставление услуг «Бесплатный вызов» в случае несвоевременной или неполной оплаты выставленного счета абонента ТфОП;

- 6) в случае отсутствия пополнения лицевого счета абонентом в течение 10 дней по истечении срока оплаты квитанции Оператор временно приостанавливает предоставление абоненту услуг «Бесплатный вызов», в случае отсутствия пополнения лицевого счета в течение месяца расторгает Договор в одностороннем порядке;
- 7) отказывает абоненту услуги в переоформлении Договора до окончательного погашения задолженности по своему лицевому счету абонента ТфОП;
- 8) периодически, в соответствии с установленным порядком, пересматривает тарифы на услуги «Бесплатный вызов»;
- 9) пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей абонента.

18. Права и обязанности абонента услуги «Бесплатный вызов».

– своевременно оплачивает услуги «Бесплатный вызов» предварительным платежом в соответствии с настоящим Порядком и на условиях Договора, в сроки указанные в счете абонента ТфОП;

– пользуется услугами «Бесплатный вызов» согласно условиям настоящего Порядка и Договора;

– вправе расторгнуть Договор в любое время, при отсутствии задолженности, предупредив Оператора за месяц до предполагаемой даты расторжения;

– пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Оператора.

IV. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ «БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ»

19. Оплату входящих вызовов с местной телефонной сети СЗАО «Интерднестрком» на виртуальный номер услуги «Бесплатный вызов» производит абонент услуги.

20. Платежи за пользование услугой «Бесплатный вызов» включают в себя:

– плату за выбор виртуального номера;

– плату за подключение;

– абонентскую плату;

– оплату входящего и исходящего трафика рассчитанного по действующим тарифам и заказанной пользователем маршрутизации вызовов согласно заключенного между абонентом ТфОП и Оператором договора об оказании услуг связи местной телефонной сетью;

– оплату дополнительных услуг.

21. Первоначальный платеж включает плату за подключение услуги «Бесплатный вызов», абонентскую плату за текущий месяц, аванс за следующий месяц, а также платеж за будущие переговоры в размере 5 абонентских плат.

22. Оплата осуществляется по абонентской системе – абонент платит за возможность в течение оплаченного периода (месяц) пользоваться услугами «Бесплатный вызов». Вне зависимости от фактического пользования услугами «Бесплатный вызов» перерасчет, за исключением случаев временной приостановки действия договора на основании заявления абонента, не производится.

23. Абонент обязан оплатить счет, выставленный оператором в расчетном месяце не позднее срока, указанного в квитанции абонента ТфОП.

24. Счет за предоставленные услуги «Бесплатный вызов» выставляется путем внесения наименований услуг «Бесплатный вызов» отдельной строкой в квитанцию абонента ТфОП.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

25. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящего Порядка и условий Договора абонент и Оператор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, положениями настоящего Порядка и условиями Договора.

26. При форс-мажорных обстоятельствах абонент и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение положений настоящего Порядка и условий Договора.

27. Претензии абонента по вопросам, вытекающим из исполнения требований настоящего Порядка и условий Договора, могут быть поданы абонентом в течение одного месяца. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение одного месяца со дня принятия претензии.

28. Все споры и разногласия, вытекающие из исполнения требований настоящего Порядка и положений Договора разрешаются путем прямых переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебных инстанциях ПМР.

VI. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

29. Договор подлежит расторжению (изменению, переоформлению) при расторжении (соответствующем изменении, переоформлении) Договора об оказании услуг местной телефонной сети, согласно которому был заключен Договор.

30. В случае принятия органами государственной власти и управления нормативных документов, регулирующих правовые отношения в области услуг «Бесплатный вызов», настоящий Порядок действует лишь в части, не противоречащей указанным нормативным документам.

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. _____
(наименование абонента - организации)

в лице _____
(должность, ФИО руководителя или иного полномочного представителя)

действующего на основании _____.

2. Суть заявления:

Просим предоставить услугу «Бесплатный вызов» с выделением виртуального номера (0-800) _____ с использованием _____ абонентских номеров (линий) и организовать маршрутизацию трафика на следующие абонентские номера:

- | | |
|----------|-----------|
| 1) _____ | 6) _____ |
| 2) _____ | 7) _____ |
| 3) _____ | 8) _____ |
| 4) _____ | 9) _____ |
| 5) _____ | 10) _____ |

Территория, в пределах которой осуществляется маршрутизация:

(абоненты местной телефонной сети IDC, абоненты фиксированной сотовой сети IDC (с местной нумерацией и с нумерацией (562) XXXXX, абоненты мобильной сотовой сети СЗАО «Интерднестрком»)

3. Услуга «Бесплатный вызов» организуется для предоставления услуг:

(краткое описание, характеристика Услуг)

4. С порядком предоставления Услуги и Правилами оказания услуг местными телефонными сетями ознакомлен и обязуюсь их соблюдать. Необходимый и достаточный уровень специалистов и разрешительных документов для оказания Услуги гарантирую.

Подпись заявителя: _____

МП

« ____ » _____ 20 ____ г.