

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством и регулирует отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» (далее – Оператор) и абонентом местной телефонной сети (далее Абонент) при предоставлении услуги «Платный вызов».

1.2. Предоставление услуги «Платный вызов» осуществляется на коммерческой основе. При этом, Оператор и Абонент, подписывая соответствующее Соглашение, принимают на себя обязательства по выполнению условий настоящего Порядка.

II. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. **Услуга «Платный вызов»** представляет собой назначение действующему Абоненту местной телефонной сети виртуального номера формата 0-900-XXXXX, звонки на который тарифицируются по специальному (повышенному) тарифу (далее – «Услуга»).

Услуга позволяет тарифицировать входящие мобильные, местные и междугородные вызовы с телефонной сети Оператора на специальный номер по повышенному тарифу (обычный тариф с применением коэффициента повышения).

2.2. Организация доступа пользователей к Услуге – это возможность организации Абонентом собственной, платной для пользователей, справочно-информационной службы с использованием технических средств Оператора.

2.3. Оператор обеспечивает маршрутизацию и терминацию трафика с местной и мобильной телефонной сети Оператора на виртуальный номер Услуги.

III. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

3.1. Услуга предоставляется абонентам местной телефонной сети - юридическим лицам, согласно условиям настоящего Порядка, при условии отсутствия задолженности перед Оператором. Абонент принимает условия настоящего Порядка путем подписания Дополнительного соглашения к договору об оказании услуг местной телефонной сети (Приложение №2).

3.2. Услуга предоставляется на период более 1 месяца.

3.3. Виртуальный номер (0-900-XXXXX) выделяется Оператором из свободного номерного пространства.

При желании Абонент может воспользоваться услугой «Выбор номера».

3.4. Виртуальный номер (0-900-XXXXX) может быть как одноканальным (организованным на основе одной телефонной линии), так и включать в себя несколько телефонных линий, установленных у Абонента.

Количество линий, посредством которых обеспечивается оказание Услуги, рассчитывается Оператором исходя из объемов трафика для пропуска нагрузки без потерь.

При повышенной нагрузке и выявлении необходимости увеличения пропускной способности линий, Оператор вправе обязать Абонента увеличить количество абонентских линий (номеров), задействованных в оказании Услуги. В случае отказа Абонента, Оператор вправе прекратить оказание Услуги.

3.5. На виртуальный номер (0-900-XXXXX) возможны звонки только для абонентов сети Оператора.

Тарификация Услуги производится посредством аппаратуры повременного учета стоимости Оператора. Данные тарификации являются безусловным основанием к оплате Услуги.

3.6. Ответственность за профессиональный уровень и содержание (соответствие нормам этики и законодательства) информации, ресурсов, доступ к которым организуется посредством Услуги, несет Абонент.

Абонент гарантирует, что имеет необходимый и достаточный уровень специалистов и разрешительных документов для оказания Услуги.

3.7. Для пользователей предусмотрен тайм-аут (промежуток времени, **оплачиваемый пользователем по действующим тарифам на услуги местной, междугородной или**

мобильной связи) для предупреждения о том, что Услуга является платной. Это сообщение должно обеспечиваться техническими средствами Абонента.

Перед предоставлением Услуги Абонент обязан предупредить каждого дозвонившегося пользователя о том, что Услуга является платной.

В течение первых **15 секунд, оплачиваемых дозвонившимся пользователем по действующим тарифам на междугородную или мобильную связь**, Абонент обязан предоставить дозвонившемуся пользователю краткую информацию о названии своего предприятия, оказываемой услуге, о тарифе на оказываемую услугу и обеспечить звуковое оповещение о начале тарификации по повышенному тарифу.

3.8. На Абонента возлагается обязанность информационной поддержки и продвижения Услуги, а также информационное обеспечение публичного уведомления о прекращении действия и оказания Услуги.

3.9. С абонентских номеров, выделенных Абоненту и использованных в организации Услуги, остается возможность производить исходящие звонки и принимать входящие звонки на эти номера в общем порядке.

IV. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГУ

4.1. Оплату входящих вызовов на виртуальный номер (0-900-XXXXX) производит пользователь, с абонентского номера которого произведен звонок, по повышенному тарифу. Сумма платежа за Услугу включается в общий счет на оплату услуг связи, выставляемый Оператором пользователю.

4.2. Размер тарифа входящего трафика устанавливается Соглашением между Оператором и Абонентом. Тариф устанавливается за минуту трафика в руб. ПМР. Для расчета абонентов, обслуживаемых в долларах США, Оператор устанавливает тариф в долларовом эквиваленте. Тарификация поминутная, начиная с 16 секунды с момента ответа. **Тарификация первых 15 секунд – по действующим тарифам на местную, междугородную или мобильную связь (в зависимости от вида входящего трафика).**

4.3. Стоимость услуг, предоставляемых Абоненту Оператором в ходе оказания Услуги, определяется Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством ПМР.

4.4. По факту оплаты счета пользователем телефона, с абонентского номера которого произведен доступ к Услуге Оператор ежемесячно в период с 3-го по 5-е число месяца, через месяц после расчетного оформляет Акт распределения тарифных доходов (Приложение №3) о размере входящего трафика, полученного дохода и распределения долей Сторон.

Причитающаяся Абоненту доля доходов от оплаченного трафика перечисляется Оператором на банковский счет Абонента ежемесячно в период с 7-го по 15-е число месяца, через месяц после расчетного. При наличии задолженности Абонента перед Оператором за предоставленные ему услуги связи, Оператор вправе удержать из доли доходов Абонента сумму на погашение этой задолженности.

4.5. Доля доходов Абонента от Услуги определяется в процентах и устанавливается в Соглашении между Оператором и Абонентом и рассчитывается по формуле:

$$\text{(Трафик МТС)}\% * X + \text{(Трафик М)}\% * Y, \text{ где}$$

% - доля абонента, определяемая подписанным соглашением;

Трафик МТС – входящий, оплаченный пользователями, трафик на виртуальный номер 0-900-XXXXX с телефонов местной телефонной сети;

Трафик М – входящий, оплаченный пользователями, трафик на виртуальный номер 0-900-XXXXX с мобильных телефонов;

X- тариф за терминацию трафика с местной телефонной сети;

Y- тариф за терминацию трафика с мобильной сотовой сети.

4.6. Оплата за другие услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, производится на прежних условиях.

4.7. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях ПМР.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Оказание Услуги может быть прекращено в следующих случаях:

5.1.1. по инициативе Абонента, в случае отсутствия задолженности за оказанные Услуги;

5.1.2. по инициативе Оператора – в любое время с предварительным уведомлением Абонента в срок не позднее 30 суток;

5.1.3. в случае нарушения Абонентом условий настоящего Порядка;

5.1.4. прекращения либо приостановления действия Договора об оказании услуг местной телефонной сети или оказания услуг местной телефонной сети;

5.1.5. по требованию государственных контрольных и надзорных органов.

5.2. В части вопросов, не указанных в настоящем Порядке, Оператор и Абонент взаимодействуют в соответствии с заключенным Договором об оказании услуг местной телефонной сети, действующими Правилами оказания услуг местными телефонными сетями и Законом ПМР «Об электросвязи».