

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ предоставления услуги «SMS-рассылка»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Публичные условия разработаны в соответствии с действующим законодательством ПМР и регулируют отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» и пользователями (далее - Абоненты) услуги «SMS-рассылка» (далее – Услуга).

1.2. Предоставление Услуги осуществляется на коммерческой возмездной основе. Для этой цели Абонент принимает на себя обязательства оплачивать услуги, предоставляемые СЗАО «Интерднестрком» (далее – Оператор), в соответствии с настоящими Условиями.

1.3. Настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) любому юридическому лицу – абоненту мобильной сотовой сети. В соответствии со статьей 455 ГК ПМР безусловным принятием (акцептом) настоящих Публичных условий считается оформление заявителем абонентского заказа Услуги (договора) путем его соответствующего подписания. С момента подписания абонентского заказа и оплаты Услуг настоящие Условия носят обязательный характер для Абонента и Оператора.

II. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Для оформления заказа Услуги Абоненту необходимо оформить соответствующий письменный абонентский заказ (по типовой форме – Приложение №1 к ПУ) и направить его Оператору одним из следующих способов:

- по факсу (533) 57188;
- по электронной почте key.clients@admin.idknet.com;
- оригинал на бумажном носителе в любой Центр связи.

В заказе Абонент в обязательном порядке указывает свой абонентский номер, который будет фигурировать в SMS в качестве обратного адресата. Также указывает номер телефона, по которому будут производиться начисления и взиматься оплата. Оба номера должны быть оформлены на Абонента. Заказ Услуги доступен только в пакетах семейства IDC, «Active», «Легкий» и «Свобода».

2.2. Оператор вправе отказать Абоненту в оказании Услуги при наличии у него задолженности по оплате услуг Оператора.

2.3. Услуга предоставляется коммерческим абонентам - юридическим лицам. Услуга позволяет юридическому лицу производить корпоративную рассылку SMS-сообщений.

2.4. Прекращение предоставления Услуг может носить характер временного приостановления или досрочной деактивации Услуги и возможно по инициативе сторон в следующих случаях:

2.4.1 временное приостановление Услуги:

- а) по инициативе Абонента – не предусмотрено;
- б) по инициативе Оператора:

- в случае нарушения сроков и порядка оплаты Услуги, отсутствия на лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуги;
- нарушения Абонентом правил пользования Услугой, установленных настоящими Условиями;
- жалобах получателей SMS.

2.4.2 досрочная деактивация Услуги:

а) по инициативе Абонента – в любое время по заявлению Абонента при условии отсутствия задолженности перед Оператором по оплате Услуги;

б) по инициативе Оператора – в случаях, указанных в настоящих Условиях, а также, в случае повторных обращений (жалоб, претензий и пр.) от получателя SMS, а также если Абонент в установленный срок не внес Оператору соответствующую авансовую сумму, достаточную для оплаты заказанной Услуги.

2.5. В случае приостановления или прекращения предоставления Услуги по вине Абонента внесенная им абонентская плата возврату не подлежит.

2.6. При необходимости изменения номенклатуры Услуг, тарифных условий обслуживания либо иных обязательных реквизитов абонентского заказа Абонент оформляет новый абонентский заказ у Оператора либо производит изменения самостоятельно в «Личном офисе».

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с настоящими Условиями и действующими тарифами при наличии достаточных для оплаты Услуги денежных средств на лицевом счете Абонента;

3.1.2. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Услуг, соответствующее требованиям технических норм. Допускается временное прекращение предоставления Услуг в связи с проведением Оператором текущих профилактических работ на сети и оборудовании.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуги Абоненту в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им настоящих Условий, несвоевременной или неполной оплаты Услуги;

3.2.2. Изменять стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе настоящие Публичные условия) в одностороннем порядке;

3.2.3. Уполномочивать без согласия или извещения Абонента третьих лиц на осуществление действий, связанных с оформлением Абонентов в системе учета Оператора, с приемом платежей за Услуги, с консультированием по вопросам предоставления Услуг (включая консультации о состоянии лицевого счета Абонента), с приемом и реагированием на заявления, обращения и претензии Абонентов, связанные с оказанием Услуг;

3.2.4. Осуществлять рассылку на почтовые ящики Абонента информации уведомительного характера в отношении обязательств по настоящим Публичным условиям, а также рекламной информации;

3.2.5. Вводить фильтрацию трафика Услуги в целях защиты от несанкционированных действий третьих лиц.

3.3. Оператор пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Абонента.

3.4. Оператор не несет ответственности за действия Абонента, в том числе при формировании и использовании базы получателей SMS-рассылки.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями;

4.1.2. Оплачивать Услуги в соответствии с действующими тарифами и расчетным периодом;

4.1.3. Использовать услуги Оператора только легальным образом. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с Услугой, включая ответственность за содержание SMS, корректность формирования и использования базы получателей SMS - рассылки;

4.1.4. Соблюдать требования Оператора и общепринятые нормы рассылки и пользования Услугами, не нарушать прав и законных интересов третьих лиц;

4.1.5. Следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно оплачивать Услуги. Осуществить потребление полного объема оплаченных авансом Услуг в расчетном периоде. Неиспользование либо частичное неиспользование объема оплаченных Услуг является конклюдентным действием, подтверждающим согласие Абонента на передачу неиспользованных денежных средств в собственность Оператора в качестве компенсации за нарушение данного обязательства.

4.2. Абонент обязан соблюдать следующие основные правила пользования Услугами:

4.2.1. Не допускать использование Услуги способом и в целях, противоречащих законодательству ПМР, нормам международного права и нормам морали;

4.2.2. Не использовать Услугу для распространения сведений, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.2.3. Не рассылать посредством Услуги материалы, полностью или частично защищенные авторскими или обремененные другими правами, без разрешения владельца;

4.2.4. Не использовать Услугу для распространения ненужной получателю, явно не запрошенной им предварительно информации. В частности, но, не ограничиваясь, являются недопустимыми следующие действия:

а) массовая рассылка несогласованных предварительно сообщений. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) отправка сообщений в несогласованное с получателем время;

в) несогласованная с получателем рассылка сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также рассылка сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

г) рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

д) использование в качестве контактных координат из не принадлежащих Абоненту ресурсов нумерации, в том числе отсутствие обратного контактного номера Абонента

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. При соблюдении настоящих Условий пользоваться Услугой;

4.3.2. Отказаться от Услуги в любое время при отсутствии задолженности, письменно предупредив Оператора. Отказом от Услуги также считается отсутствие оплаты Услуги в установленные сроки.

4.4. Абонент пользуется иными правами и несет обязанность, вытекающую из прав и обязанностей Оператора.

V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость и непосредственные условия оказания Услуги определяются в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

Оператор вправе изменять действующие тарифы и порядок их применения. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право прекратить пользование Услугой.

5.2. Оплата Услуг производится путем внесения Абонентом авансовых платежей на его лицевой счет, открытый в расчетной системе Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и следит за положительным финансовым состоянием своего лицевого счета и наличием денежных средств, достаточных для оплаты заказанной Услуги.

5.3. Для получения доступа к Услуге Абоненту необходимо иметь на своем лицевом счете положительный текущий остаток, достаточный для оплаты тарифа (тарифного плана) Услуги. При исчерпании внесенной предоплаты Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг.

5.4. Оператор вправе деактивировать Услугу в одностороннем порядке в случае, если оплата Услуг Абонентом не производится и остаток на лицевом счете Абонента отсутствует либо недостаточен для активации Услуги в течение 2 месяцев.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящих Условий Абонент и Оператор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР и положениями настоящих Условий.

6.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услугами. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой им посредством Услуги, за достоверность данной информации, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. В соответствии с настоящими Условиями любые действия Абонента, вызывающие жалобы других пользователей или абонентов, нарушающие правила пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и считаются нарушением настоящих Условий.

6.3. Оператор не несет ответственности:

6.3.1. За убытки (прямой или косвенный ущерб) Абонента, возникшие при предоставлении Услуги или вследствие нарушения Абонентом настоящих Условий;

6.3.2. За пригодность, явные или неявные недостатки любых товаров, содержание и действительность информации, распространяемой посредством Услуги;

6.3.3. За получение, осознание или иное восприятие сообщений получателем рассылки;

6.3.4. За извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услуге;

6.3.5. За формирование и использование Абонентом базы получателей SMS-рассылки.

6.4. Абонент и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий, если такое неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон.

VII. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ

7.1. Претензии Абонента по предоставляемой Услуге принимаются Оператором либо уполномоченным им лицом к рассмотрению только в письменном виде. Претензии Абонента по вопросам, вытекающим из пользования Услугой, могут быть поданы в течение шести месяцев. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение месяца со дня получения претензии.

Рассмотрение иных обращений Абонента осуществляется Оператором посредством технической поддержки Услуги, через сайт Оператора, ИССА, контакт-центр.

7.2. Абонент и Оператор принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие при пользовании Услугами, были урегулированы путем переговоров.

7.3. В случае если Абонент и Оператор не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством в судебных инстанциях ПМР.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящих Условий, Абонент и Оператор руководствуются действующим законодательством ПМР.

8.2. В случае принятия органами государственной власти и управления нормативных документов, регулирующих отношения в области Услуг, настоящие Условия действуют лишь в части, не противоречащей указанным нормативным документам.

8.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе положения настоящих Условий), уведомляя о таких изменениях на WWW сервере Оператора. Продолжение обращения Абонента к Услуге после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия данных изменений на WWW-сервере Оператора.

Генеральному директору
СЗАО «Интерднестрком»
А.А. Ковальчуку

(полное наименование юр.лица - заявителя)	
Реквизиты юр.лица:	
Юридический адрес:	
Почтовый адрес:	
Тел./факс, эл.адрес:	
Р/с:	
Наименование банка:	
К/с:	
Ф/к:	

ЗАКАЗ
на подключение услуги «SMS-рассылка»

Заявитель в лице _____, занимающего должность _____ и действующего на основании _____, просит предоставить услугу «SMS-рассылка».

С «Публичными условиями предоставления услуги «SMS-рассылка» ознакомлены и обязуемся их соблюдать.

Телефон, указываемый в качестве обратного при «SMS-рассылке» _____

Телефон, по которому будут производиться начисления и взиматься оплата за пользование «SMS-рассылкой» _____.

Технические параметры (логин и пароль) просим:

выдать в Центре Связи доверенному лицу:

(ФИО, паспортные данные)

направить на контактный e-mail: _____

Просим ежемесячно по лицевому счету № _____ осуществлять рассылку на email:

авансовые счета;

движение денежных средств за предыдущий период;

движение денежных средств за предыдущий период с актом сверки взаимных расчетов.

Дата: " ____ " _____ 20__ г.

(Должность руководителя юридического лица)

(подпись)
М.П.

/_____/_____
(расшифровка подписи)

Ф.И.О., телефон контактного лица