

Порядок предоставления услуги «Авторизованный вызов»

I. Услуга «Авторизованный вызов»

1. Услуга «Авторизованный вызов» доступна для заказа абонентам – юридическим лицам на мобильных и проводных точках доступа IDC.

2. Описание услуги:

- 2.1. «Авторизованный вызов» – это дополнительная услуга, которая позволяет закрепить отображаемое наименование организации за номером IDC и использовать указанное наименование при исходящих вызовах с подключенного номера.
- 2.2. Отображаемое наименование организации передается в систему отображения имени вызывающего абонента и отображается абоненту, которому поступает исходящий вызов с подключенного номера, при условии технической поддержки отображения имени вызывающего абонента со стороны телефонного аппарата абонента, которому поступает вызов.
- 2.3. Если отображение имени вызывающего абонента не поддерживается телефонным аппаратом абонента, которому поступает вызов, вызов осуществляется в обычном режиме без отображения наименования организации.
- 2.4. Услуга предоставляется только в сети IDC.
- 2.5. Для одного номера IDC одновременно может быть назначено только одно отображаемое наименование организации.
- 2.6. Одно отображаемое наименование организации может одновременно использоваться на любом количестве номеров IDC, принадлежащих одному юридическому лицу. При этом услуга «Авторизованный вызов» оформляется отдельно на каждый номер.

3. Условия предоставления:

- 3.1. Услуга доступна для заказа на мобильных и проводных точках доступа IDC, оформленных на юридическое лицо, как с авансовой, так и с кредитной формой оплаты.
- 3.2. Услуга является дополнительной услугой к основному пакету обслуживания и не предоставляется в качестве самостоятельной услуги.
- 3.3. Абонентская плата за услугу начисляется в соответствии с действующими правилами тарификации дополнительных услуг IDC.
- 3.4. При первоначальном подключении услуги абонентская плата начисляется:
 - 3.4.1. Пропорционально количеству дней, оставшихся до конца расчетного периода основного пакета обслуживания, включая день подключения для точек доступа проводной связи.
 - 3.4.2. В полном объеме для точек доступа мобильной связи.
- 3.5. Срок действия услуги совпадает со сроком действия основного пакета обслуживания.

4. Заказ услуги:

- 4.1. Услуга заказывается в Центре связи IDC.
- 4.2. Для заказа услуги юридическое лицо направляет в адрес СЗАО «Интерднестрком» письмо на фирменном бланке организации либо иным установленным Компанией способом, в котором указывает:
 - 4.2.1. Полное наименование юридического лица;
 - 4.2.2. Регистрационные и иные данные юридического лица, необходимые для его идентификации в соответствии с требованиями Компании;
 - 4.2.3. Отображаемое наименование организации, которое должно использоваться при исходящих вызовах;

4.2.4. Перечень номеров IDC, на которых необходимо подключить услугу «Авторизованный вызов».

4.3. Отображаемое наименование организации должно соответствовать следующим требованиям:

4.3.1. Длина наименования – от 3 до 15 символов включительно. При расчете длины учитываются все введенные символы, включая пробелы и разрешенные специальные символы;

4.3.2. Допускаются:

- буквы русского алфавита;
- буквы латинского алфавита;
- цифры;
- пробел;
- символы «-», «.», «&», «№»;
- парные кавычки («...»).

4.3.3. Не допускаются:

- специальные символы, не предусмотренные п. 4.4.2 настоящего Порядка;
- эмодзи;
- HTML-теги;
- управляющие символы.

4.3.4. При несоответствии отображаемого наименования установленным требованиям оформление заказа не допускается до устранения выявленного несоответствия.

4.4. При оформлении заказа по действующей схеме заказа дополнительных услуг юридическое лицо гарантирует, что отображаемое наименование организации соответствует законодательству ПМР и требованиям СЗАО «Интерднестрком», не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.5. После выполнения заказа услуга «Авторизованный вызов» отображается в списке услуг соответствующей точки доступа.

4.6. При замене номера, на котором подключена услуга «Авторизованный вызов», привязка отображаемого наименования организации автоматически переносится со старого номера на новый номер.

4.7. При переносе точки доступа на другой лицевой счет со сменой владельца или при смене владельца лицевого счета услуга «Авторизованный вызов» на переносимом номере прекращается.

5. Изменение отображаемого наименования организации:

5.1. Юридическое лицо, на точке доступа которого подключена услуга «Авторизованный вызов», вправе изменить отображаемое наименование организации без отключения услуги.

5.2. Для изменения отображаемого наименования юридическое лицо направляет в адрес Компании письмо с указанием нового отображаемого наименования организации и номера/номеров IDC, на которых необходимо произвести изменение.

5.3. Заказ на изменение наименования организации оформляется в Центре связи IDC при условии соответствия нового наименования требованиям, установленным п. 4.3 настоящего Порядка.

6. Отказ от услуги:

6.1. Отказ от услуги «Авторизованный вызов» осуществляется путем оформления соответствующего заказа в Центре связи IDC.

- 6.2. Для отказа от услуги юридическое лицо направляет в адрес Компании письмо с указанием отображаемого наименования организации и перечня номеров IDC, на которых необходимо произвести отказ от услуги.
- 6.3. Отказ от услуги может быть оформлен с любой даты.
- 6.4. При отказе от услуги возврат денежных средств за оплаченный период не производится.

II. Заключительные положения

- 7. Отображаемое наименование организации является информацией, предоставленной юридическим лицом при заказе услуги. Юридическое лицо несет ответственность за достоверность предоставленной информации и правомерность использования указанного отображаемого наименования.
- 8. СЗАО «Интерднестрком» не несет ответственности за невозможность отображения наименования организации в случаях, когда отображение имени вызывающего абонента не поддерживается телефонным аппаратом абонента, которому поступает вызов.